

Farmár Majster

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Toto poučenie sa vzťahuje na spotrebiteľské zmluvy uzatvorené na diaľku prostredníctvom e-shopu www.farmarmajster.sk, prevádzkovaného spoločnosťou Farmár & Majster s.r.o.

1. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy plynie:

- odo dňa prevzatia tovaru spotrebiteľom alebo ním určenou treťou osobou,
- pri dodaní viacerých tovarov alebo častí odo dňa prevzatia posledného dodaného tovaru alebo jeho časti.

2. Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy:

- písomne (poštou),
- elektronicky (e-mailom),
- alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy zverejneného na e-shope.

Pre uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy musí spotrebiteľ zaslať predávajúcemu jednoznačné vyhlásenie, že od zmluvy odstupuje (napr. listom alebo e-mailom).

3. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy v zákonnej lehote:

- predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby prijaté v súvislosti so zmluvou, vrátane nákladov na dodanie tovaru (okrem dodatočných nákladov vzniknutých v dôsledku voľby iného než najlacnejšieho bežného spôsobu dodania),
- platby budú vrátené najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy,
- predávajúci nie je povinný vrátiť platby skôr, než mu je doručený vrátený tovar alebo než spotrebiteľ preukáže jeho odoslanie.

4. Vrátenie tovaru

Spotrebiteľ je povinný zaslať alebo odovzdať tovar späť predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy.

Adresa na vrátenie tovaru:

Farmár & Majster s.r.o.
Ludanská cesta 10
934 01 Levice

Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.

5. Zodpovednosť spotrebiteľa za zníženie hodnoty tovaru

Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s tovarom iným spôsobom, než je potrebné na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

6. Výnimky z práva na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy najmä v prípadoch uvedených v § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z., najmä ak ide o:

- tovar vyrobený podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa,
- tovar zhotovený na mieru,
- tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- tovar dodaný v ochrannom obale, ktorý nie je možné z hygienických dôvodov vrátiť po jeho otvorení,
- iné zákonom stanovené výnimky.

7. Kontaktné údaje predávajúceho

Farmár & Majster s.r.o.
Priezačná 3557/1, 949 01 Nitra
IČO: 46512411
IČ DPH: SK2023424964
E-mail: obchod@farmarmajster.sk
Tel.: +421 918 101 996

Toto poučenie je zverejnené v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a tvorí neoddeliteľnú súčasť obchodných podmienok predávajúceho.